

# FOGLIO INFORMATIVO

Redatto ai sensi della normativa in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari (Titolo VI del D.Lgs. 385/1993, Testo Unico Bancario, e relative disposizioni di attuazione).

## “Conto Corrente” – Clienti Consumer

### Sezione 1 - Informazioni sulla Banca

Denominazione e forma giuridica	<b>BANCA PROFILO S.p.A.</b> soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Arepo BP S.p.A.
Gruppo Bancario di appartenenza	Gruppo bancario Banca Profilo
Codice ABI	n. 3025.4
Numero di iscrizione all'albo delle Banche tenuto dalla Banca d'Italia	Banca Profilo è soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia ed è iscritta al n. 5271 dell'Albo delle Banche
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese	n. 09108700155
Sede Legale e Operativa	Via Cerva 28 - 20122 Milano
Sito <i>internet</i>	<a href="http://www.tinaba.bancaprofilo.it">www.tinaba.bancaprofilo.it</a>
Indirizzo di posta elettronica	<a href="mailto:canali_digitali@bancaprofilo.it">canali_digitali@bancaprofilo.it</a>
Indirizzo di posta elettronica certificata (PEC)	<a href="mailto:canalidigitali_bprofilo@legalmail.it">canalidigitali_bprofilo@legalmail.it</a>
Customer Service e Backup Canale Digitale (numero verde)	800591801
Customer Service e Backup Canale Digitale (email)	<a href="mailto:tinaba@bancaprofilo.it">tinaba@bancaprofilo.it</a>

### Sezione 2 - Che cos'è il Conto Corrente

#### Caratteristiche

Il conto corrente è un contratto con il quale la Banca effettua la tenuta del conto: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento, prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido. Nell'ambito del conto corrente offerto dalla Banca (il “Conto Corrente”) non sono offerte carte di debito, carte di credito e assegni.

Il Conto Corrente è riservato a due diversi profili di clientela, ossia il Cliente Consumer e il Cliente Business, che operano prevalentemente *on line* ed è utilizzabile tramite il Canale Digitale.

Nel corso della durata del rapporto contrattuale, il Cliente ha la facoltà di comunicare alla Banca la modifica del proprio status giuridico (da Cliente Consumer a Cliente Business o viceversa), senza che ciò comporti in alcun modo novazione del Contratto né la necessità di aprire un nuovo rapporto. La Banca si riserva tuttavia la facoltà di negare al Cliente la modifica del proprio status giuridico, laddove ciò sia precluso dalla vigente normativa.

Il Conto Corrente è un rapporto accessorio al Wallet.

### Rischi tipici

Il Conto Corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al Cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al Fondo Interbancario per la tutela dei depositi, che assicura a ciascun Cliente una copertura fino a 100.000,00 Euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto, laddove applicabile, di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su *internet*, ma sono anche ridotti al minimo se il Cliente osserva le comuni regole di prudenza e attenzione. E' importante fare estrema attenzione al *phishing*. Il *phishing* è un'attività illecita, diffusa su *internet*, che ha l'obiettivo di carpire i dati riservati dei clienti delle banche, generalmente tramite *email*, da utilizzare a scopo di frode. Inoltre, per tutte le operazioni disposte tramite modalità telematica il Cliente deve essere informato che esiste il rischio di ritardi o mancate esecuzioni delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore.

Per saperne di più:

La **Guida pratica** al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito web [www.tinaba.bancaprofilo.it\\_\(sezione trasparenza\)](http://www.tinaba.bancaprofilo.it_(sezione%20trasparenza)).

## Sezione 3.1 - Principali Condizioni Economiche

### QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE

Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

Profilo	Sportello	On line
Conto a consumo - Operatività bassa (112 operazioni)	==	0 €

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di 34,20 euro obbligatoria per legge (dovuta solo se la giacenza è superiore a 5.000 euro), gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

Il costo riportato nella tabella è orientativo e si riferisce al profilo di operatività, meramente indicativo – stabilito dalla Banca d'Italia – di un conto corrente privo di fido. Tra parentesi è riportato il numero teorico di operazioni che la Banca d'Italia attribuisce a questo profilo di Conto Corrente.

Per saperne di più:

[www.bancaditalia.it/compiti/vigilanza/normativa/archivio-norme/disposizioni/trasparenza\\_operazioni/](http://www.bancaditalia.it/compiti/vigilanza/normativa/archivio-norme/disposizioni/trasparenza_operazioni/)

in questa sezione del sito *internet* della Banca d'Italia si può consultare la documentazione che illustra in dettaglio come si calcola l'ISC sul Conto Corrente.

### QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il Foglio Informativo "Apertura di Credito in Conto Corrente" oppure il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" per gli affidamenti di importo compreso tra 200 e 75.000 euro richiesti da un Cliente "Consumatore".

Questi documenti saranno disponibili sul sito [www.tinaba.bancaprofilo.it](http://www.tinaba.bancaprofilo.it) quando il servizio verrà attivato dalla Banca.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il Contratto è necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre Condizioni Economiche"** e consultare i Fogli Informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla Banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nel Riepilogo delle spese e nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla Banca nello stesso estratto conto.

Tutti i valori di cui alla presente sezione si intendono al netto di I.V.A. e/o altri oneri fiscali nella misura di legge, ove dovuti.

## 1 Spese fisse

### Tenuta del conto

Spese per l'apertura del conto	Euro	0,00
--------------------------------	------	------

Canone annuo <sup>(1)</sup>	Euro	0,00
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Euro	Illimitate

### Gestione Liquidità

Spese annue per conteggio interessi e competenze	Euro	0,00
--	------	------

### Servizi di pagamento

Rilascio di una Carta di debito nazionale	Euro	==
Rilascio di una Carta di debito internazionale	Euro	==
Rilascio di una Carta di Credito	Euro	==
Rilascio di una Carta multifunzione	Euro	==

### Home banking/Canale Digitale

Canone annuo per <i>Internet Banking</i> e <i>phone banking</i>	Euro	0,00
Canone annuo Canale Digitale	Euro	0,00

(1) Il canone non include le "Spese variabili".

Le caratteristiche, i servizi accessori, le Condizioni Economiche e la sintesi delle clausole contrattuali delle Carte distribuite sono consultabili nei Fogli Informativi delle società che emettono le Carte disponibili e sul sito *internet* [www.tinaba.bancaprofilo.it](http://www.tinaba.bancaprofilo.it) (sezione Trasparenza). Il Cliente li può consultare o stampare.

## 2 Spese variabili

Che si applicano in aggiunta al Canone annuo insieme ai costi indicati alla voce "Operatività corrente e Gestione della liquidità" nella successiva sezione "Altre Condizioni Economiche"

### Gestione Liquidità

Registrazione di ogni operazione di sportello non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	Euro	==
Invio estratto conto cartaceo è altresì addebitata l'imposta di bollo pro-tempore vigente	Euro	1,03
Invio estratto conto on-line è altresì addebitata l'imposta di bollo pro-tempore vigente	Euro	0,00

### Servizi di pagamento

Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa Banca in Italia	Euro	==
Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra Banca in Italia	Euro	==
Bonifico SEPA <sup>(2)</sup> disposto tramite il Canale Digitale	Euro	0,00
Bonifico Extra SEPA <sup>(2)</sup> in euro disposto tramite il Canale Digitale	Euro	0,00*
Bonifico Extra SEPA <sup>(2)</sup> in altre valute disposto tramite il Canale Telefonico	Euro	0,00*

<sup>(2)</sup> Area di cui fanno parte i 28 Stati della Comunità Europea e i 6 Stati non membri della UE (Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Principato di Monaco, Svizzera e San Marino) che applicano la Direttiva sui Servizi di Pagamento.

(\*) Il servizio indicato con il simbolo \* non è al momento ancora attivo.

### 3 Interessi sulle somme depositate

<b>Interessi creditori</b>		
Tasso creditore (minimo) annuo nominale al lordo della ritenuta fiscale pro-tempore vigente		0,00%

### 4 Fidi e sconfinamenti

L'affidamento in Conto Corrente è documentato nel Foglio Informativo "Apertura di Credito in Conto Corrente" che sarà reso disponibile sul Canale Digitale quando la Banca attiverà tale servizio.

#### Fidi

Tasso debitore (massimo) nominale annuo sulle somme utilizzate <sup>(3)</sup>		==
Commissione omnicomprensiva trimestrale, calcolata sull'importo accordato	Euro	==

#### Sconfinamenti

Tasso debitore (massimo) nominale annuo sulle somme utilizzate extra Fido <sup>(3)</sup>		==
Commissione di Istruttoria Veloce per utilizzi extra-Fido	Euro	==

Tasso debitore (massimo) nominale annuo sulle somme utilizzate in assenza di Fido <sup>(3)</sup>		12,00%
Commissione di Istruttoria Veloce per utilizzi in assenza di Fido	Euro	==

<sup>(3)</sup> nel rispetto dei vigenti limiti di usura.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della Legge sull'Usura (Legge n.108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in Conto Corrente, può essere consultato sul sito *internet* [www.tinaba.bancaprofilo.it](http://www.tinaba.bancaprofilo.it) (sezione Trasparenza), quando la Banca attiverà il servizio.

### Sezione 3.2 - Altre Condizioni Economiche

Tutti i valori di cui alla presente sezione si intendono al netto di I.V.A. e/o altri oneri fiscali nella misura di legge, ove dovuti.

## 1 Operatività corrente e Gestione della liquidità

### Tenuta del conto (altre spese)

Costo unitario per operazione di sportello <sup>(4)</sup> con un minimo per trimestre di	Euro	==
Spese fisse di liquidazione periodica	Euro	0,00

<sup>(4)</sup> si applicano ai Conti Correnti per i quali non è previsto un Canone annuo.

### Remunerazione delle giacenze

Le giacenze sul Conto Corrente sono remunerate alle condizioni indicate alla voce "Interessi sulle somme depositate" nella precedente sezione "Principali Condizioni Economiche".

### Altre Causali che danno origine a una scritturazione contabile a cui corrisponde un onere economico

Spese di documentazione		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ per invio di comunicazioni di legge alla Clientela</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ in formato cartaceo <sup>(*)</sup></li> </ul>	Euro	1,03
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ in modalità <i>on-line</i> <sup>(5)</sup></li> </ul>	Euro	0,00
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ per richiesta di informazioni da parte del Cliente ulteriori o più frequenti rispetto a quelle obbligatorie o trasmesse con strumenti diversi da quelli convenuti</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ in formato cartaceo</li> </ul>	Euro	1,03
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ in modalità <i>on-line</i> <sup>(5)</sup></li> </ul>	Euro	0,00
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ per richieste di documentazione, ricerche e informazioni di operazioni eseguite negli ultimi 10 anni, in relazione alla complessità e quantità</li> </ul>		
Documenti disponibili in modalità elettronica	Euro	50,00
Documenti disponibili in modalità cartacea	Euro	100,00

<sup>(\*)</sup> ad accezione delle comunicazioni relative a proposte unilaterali di variazione delle condizioni economiche, che sono gratuite;

<sup>(5)</sup> per i Clienti che hanno aderito al Servizio di Internet Banking.

### Servizio di Firma digitale messo a disposizione dalla Banca

Firma Digitale	Euro	0,00
----------------	------	------

### Altro

Rilascio moduli ABI-REV <sup>(6)</sup>	Euro	==
Pratiche di successione <sup>(7)</sup>	Euro	==
Rilascio lettere di referenza generica richiesta del Cliente <sup>(8)</sup>	Euro	==
Attestazione di capacità finanziaria/di credito del Cliente <sup>(9)</sup>	Euro	==

Asseverazione bancaria <sup>(10)</sup>	Euro	==
--	------	----

- (6) modello di risposta standard utilizzato dalle banche italiane nell'attività di risposta alle richieste di informazioni sui rapporti in essere, ricevute dai clienti e rilasciate alla Società di Revisione contabile incaricata, entro la data da questa richiesta;
- (7) attività finalizzata alla chiusura dei rapporti ed allo svincolo delle somme agli aventi diritto (eredi/cointestatari) in caso di decesso del titolare (o di uno dei contitolari) dei rapporti medesimi;
- (8) Lettera rilasciata su richiesta del cliente con la quale la Banca dichiara la regolarità e correttezza dei rapporti bancari intrattenuti dal cliente con la stessa;
- (9) Lettera con la quale la Banca dichiara la capacità del soggetto richiedente (persona fisica o giuridica, privato, impresa, ente) a far fronte a specifici determinati impegni finanziari connessi alla partecipazione dello stesso a Bandi pubblici per l'ottenimento di agevolazioni, Gare d'appalto e similari e dispone dei correlati requisiti di solvibilità;
- (10) sono attestazioni professionalmente qualificate che la Banca rilascia - nell'ambito delle operazioni di Project Financing - circa la correttezza metodologica e la congruità dei Piani Economico Finanziari presentati dai Privati alla Pubblica Amministrazione a corredo di offerte di concessione per la realizzazione di opere pubbliche o di pubblica utilità (PPP) ovvero per l'ottenimento di autorizzazioni amministrative.

## Sezione 4 - Promozioni – Salvadanaio Remunerato

La Banca con Tinaba promuove l'iniziativa promozionale denominata **"Salvadanaio Remunerato. YOU%G"**.

Si riportano le regole di applicazione della promozione:

- è disponibile per ogni Cliente;
- è attivabile fino al 15 giugno 2019;
- ogni Cliente potrà aderire ad una specifica iniziativa legata ai salvadanaio remunerati una sola volta;
- ogni Cliente potrà al massimo avere un salvadanaio remunerato attivo per volta;
- è fruibile dai soli Clienti di età minore/uguale a 39 anni al momento dell'adesione alla promozione; potrà essere sospesa dalla Banca in qualsiasi momento;
- i Clienti potranno ricevere nello stesso momento temporale la proposta di aprire un salvadanaio remunerato legato a differenti iniziative commerciali. Ogni Cliente potrà aderire soltanto ad una iniziativa per volta.

Le condizioni economiche della promozione **"Salvadanaio Remunerato. YOU%G"**:

### Condizioni economiche

Tasso di interesse annuo lordo(*)	20% - Età/2(**)
Durata massima	tre mesi dalla sottoscrizione – rinnovabili per una sola volta per il medesimo periodo (***)
Condizioni al rinnovo	Ai fini del rinnovo dell'Iniziativa Promozionale il Cliente dovrà effettuare almeno 3 delle seguenti operazioni (****): <ul style="list-style-type: none"> <li>- invito di almeno una persona a scaricare l'App Tinaba fornendo il proprio "Codice amico" ed a sottoscrivere il contratto di <i>Wallet</i> e Conto Corrente con successivo completamento del processo di registrazione</li> <li>- utilizzo di una delle funzioni presenti nella sezione "Condivisioni" dell'App Tinaba, con un apporto minimo di Euro 10,00</li> <li>- ricarica del Conto con un importo minimo di Euro 10,00</li> <li>- adesione a, o creazione, di un progetto comune nella sezione "Bacheca" della App Tinaba, con un apporto minimo di Euro 10,00</li> <li>- acquisto di beni o servizi tramite il <i>Wallet</i> presso qualsiasi Merchant Convenzionato</li> <li>-</li> </ul>
Ammontare massimo	€ 5.000,00

(\*) Gli interessi maturati vengono accreditati in un'unica soluzione alla chiusura della durata massima del "Salvadanaio Remunerato" disgiuntamente dal capitale.

(\*\*) Ad esempio un Cliente di 20 anni avrà un tasso di interessi pari a  $20 - 20/2 = 10\%$ .

(\*\*\*) Le operazioni valide per il rinnovo dovranno essere eseguite dal Cliente entro 15 giorni dalla scadenza.

(\*\*\*\*) All'interno della sezione informativa dedicata al "Salvadanaio Remunerato", consultabile dall'App Tinaba, o all'interno della Sezione "Bonus e Promozioni", consultabile sul Sito, sono descritte dettagliatamente le modalità per rinnovare l'Iniziativa Promozionale.

All'interno della sezione "Salvadanaio Remunerato" dell'App Tinaba è presente una sezione dedicata ai salvadanaio remunerati dove sono proposte sia le nuove Iniziative Promozionali legate al "Salvadanaio Remunerato" sia una sezione operativa/informativa dedicata alla visualizzazione del "Salvadanaio Remunerato" attivo.

## Sezione 5 - Recesso e Reclami

### Recesso del Cliente

Il Cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza spese e senza penalità, dandone comunicazione scritta alla Banca. Il recesso può essere esercitato dal Cliente esclusivamente con riferimento all'intero Contratto (servizio principale di Wallet e servizio accessorio di Conto Corrente) e non con riferimento ai singoli servizi.

Il Cliente potrà comunicare il recesso mediante posta ordinaria o lettera raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo della sede legale di Banca Profilo S.p.A., Via Cerva, 28 – 20122 Milano o tramite posta elettronica o posta elettronica certificata (PEC) agli indirizzi canali digitali@bancaprofilo.it e canalidigitali\_bprofilo@legalmail.it.

Il recesso comporta la chiusura del conto ed è efficace dal 30° (trentesimo) giorno successivo alla data di ricezione della relativa comunicazione da parte della Banca.

Qualora il Cliente receda dal Contratto, la Banca non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti con data posteriore a quella in cui il recesso è diventato efficace.

L'esecuzione di detti ordini viene effettuata dalla Banca entro i limiti di capienza del Conto.

In considerazione dell'utilizzo del Canale Digitale per la conclusione del Contratto, il Cliente Consumer ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 67 duodecies del Codice del Consumo dispone di un termine di 14 (quattordici) giorni per recedere dal Contratto senza motivazioni e oneri, salvo quanto previsto dall'art. 67 terdecies del Codice del Consumo.

La richiesta da parte del Cliente Consumer di compiere un atto dispositivo dovrà ritenersi a tutti gli effetti una richiesta di inizio esecuzione ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 67 terdecies del Codice del Consumo.

### Recesso della Banca

La Banca può recedere dal Contratto, senza preavviso, qualora vi sia un giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al Cliente.

Se la Banca recede dal Contratto, non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti dal Cliente con data posteriore a quella in cui il recesso è diventato efficace.

L'esecuzione di detti ordini viene effettuata dalla Banca entro i limiti di capienza del Conto.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale (per i casi che non rientrano nel punto precedente)

*N.ro 30 (trenta) giorni.*

### Tempi massimi di chiusura e/o di trasferimento dei servizi di pagamento del conto di pagamento per "Consumatori" (ai sensi dell'art.126-quinquiesdecies e seguenti del D.Lgs. 385/1993, Testo Unico Bancario)

Nel caso in cui la Banca riceve - direttamente da un Cliente Consumatore o per il tramite di un'altra banca - una richiesta di trasferimento di servizi di pagamento connessi al rapporto di wallet e/o di conto corrente e/o di trasferimento del saldo del wallet o del conto corrente, con o senza chiusura degli stessi, sia la Banca Ricevente che la Banca Trasferente hanno 12 (dodici) giorni lavorativi per concludere le operazioni dalla richiesta del Cliente, senza oneri e spese per il consumatore. La Banca è obbligata a rispettare la data indicata dal Cliente Consumatore salvo che non vi siano obblighi

pendenti sul wallet e/o sul conto corrente e che siano state completate le operazioni di trasferimento delle informazioni necessarie.

Per maggiori dettagli si invita a consultare il seguente link della Banca d'Italia: [www.bancaditalia.it/servizi-cittadino/cultura-finanziaria/informazioni-base/portabilita/index.html](http://www.bancaditalia.it/servizi-cittadino/cultura-finanziaria/informazioni-base/portabilita/index.html)

## Reclami

Per eventuali contestazioni in ordine ai rapporti intrattenuti con la Banca, il Cliente può presentare un reclamo all'organo della Banca indicato tempo per tempo nel Sito e nel Canale Digitale, all'indirizzo PEC [canalidigitali\\_bprofilo@legalmail.it](mailto:canalidigitali_bprofilo@legalmail.it) o per lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, presso l'indirizzo della sede legale della Banca risultante dal Registro delle Imprese. La Banca deve rispondere entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del reclamo.

In caso di reclami aventi ad oggetto Servizi di Pagamento (come contrattualmente definiti), la Banca si pronuncia entro 15 (quindici) Giornate Operative (come contrattualmente definite) dalla ricezione del medesimo; in situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 (quindici) Giornate Operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 (trentacinque) Giornate Operative. Se accolto, la Banca comunica al Cliente il tempo necessario per risolvere il problema.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta dalla Banca entro i predetti termini, prima di ricorrere al giudice, deve esperire uno dei procedimenti di risoluzione alternativa delle controversie, così come previsto dal D.Lgs. 4 marzo 2010, n. 28, come successivamente modificato ed attualmente in vigore. Si evidenzia che il preventivo esperimento del procedimento di mediazione previsto dalla norma precedentemente richiamata costituisce condizione di procedibilità della domanda giudiziale.

Il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) qualora ricorrano le seguenti condizioni:

- l'importo richiesto non è superiore a 100.000 euro (se il Cliente chiede una somma di denaro);
- senza limiti di importo, se il Cliente chiede soltanto l'accertamento di diritti, obblighi e facoltà (ad esempio, quando si lamenta la mancata consegna della documentazione di trasparenza);
- la controversia è relativa a operazioni o comportamenti successivi al 31 dicembre 2008;
- non siano trascorsi più di 12 (dodici) mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca, ferma restando la possibilità per il Cliente di presentare un nuovo reclamo alla Banca, successivamente alla scadenza di detto termine di 12 (dodici) mesi, al fine di poter adire l'ABF;
- la controversia:
  - a. non sia stata sottoposta all'autorità giudiziaria, fatta eccezione per i ricorsi proposti all'ABF entro il termine fissato dal giudice ai sensi dell'art. 5, comma 1 del D.Lgs. 28/2010;
  - b. non sia stata rimessa a decisione arbitrale;
  - c. non sia oggetto di altre procedure di conciliazione o di mediazione ai sensi di norme di legge promosse dal ricorrente o al quale questi abbia aderito, salvo il caso del fallimento di una procedura conciliativa già intrapresa. In questo caso il ricorso può essere proposto anche qualora sia decorso il termine di 12 (dodici) mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca;
  - d. non sia oggetto di un procedimento di esecuzione forzata o di ingiunzione pendente.

Il Cliente può rivolgersi all'ABF solo dopo aver tentato di risolvere il problema direttamente con la Banca direttamente con la Banca, ad eccezione dei casi previsti per disposizioni di legge e regolamentari.

In caso di mancata osservanza da parte della Banca delle norme sui servizi di pagamento, il Cliente può presentare un esposto alla Banca d'Italia. La proposizione dell'esposto non pregiudica il diritto del Cliente di adire la competente autorità giudiziaria o un organismo di mediazione finalizzata alla risoluzione delle controversie.



<b>Legenda</b>	
<b>Arbitro Bancario Finanziario</b>	<i>Sistema di risoluzione delle liti tra i Clienti e le banche e gli altri intermediari che riguardano operazioni e servizi bancari e finanziari. È detto "stragiudiziale" perché offre un'alternativa più semplice, rapida ed economica rispetto al ricorso al giudice, che spesso invece comporta procedure complesse e anche molto lunghe.</i>
<b>Assegno Circolare</b>	<i>Diversamente dall'Assegno Bancario, l'Assegno Circolare è emesso dalla Banca (emittente) a favore di un soggetto determinato per somme già messe a disposizione dal richiedente presso la Banca.</i>
<b>Beneficiario</b>	<i>La persona fisica o giuridica che riceve la somma riveniente da un ordine di pagamento.</i>
<b>Bonifico</b>	<i>Trasferimento di fondi da una persona fisica o giuridica (Ordinante) ad un'altra (Beneficiario). Il trasferimento dei fondi avviene addebitando ed accreditando i rispettivi conti correnti.</i>
<b>Canale Digitale</b>	<i>Le Tecniche di comunicazione a distanza attraverso le quali il Cliente entra in contatto con la Banca, sottoscrive il Contratto e accede ai Servizi. Il Canale Digitale, soluzione tecnologica impiegata dalla Banca per la prestazione dei Servizi, è suddiviso in due modalità distinte: (i) canale mobile banking per cui il Cliente scarica l'App Tinaba sul proprio smartphone (ii) canale internet per cui il Cliente mediante tablet o pc accede al sito internet della Banca e/o i Tinaba.</i>
<b>Canale Telefonico</b>	<i>Il servizio di back up del Canale Digitale in caso di sospensione, interruzione e/o malfunzionamento del Canale Digitale, mediante il quale il Cliente ottiene chiarimenti ed informazioni e dispone gli Ordini di Bonifico</i>
<b>Canone annuo</b>	<i>Spese fisse per la gestione del conto. Il canone include il "Costo unitario per operazione" e le "Spese fisse di liquidazione periodica".</i>
<b>Cliente</b>	<i>Il Cliente Consumer ed il Cliente Business.</i>
<b>Cliente Business</b>	<i>La persona fisica che agisce per scopi inerenti alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale e che ha raggiunto con Tinaba un separato accordo di servizi commerciali.</i>
<b>Cliente Consumer</b>	<i>La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.</i>
<b>Codice del consumo</b>	<i>Il Decreto Legislativo n. 206 del 6 settembre 2005</i>
<b>Commissione omnicomprensiva sull'importo accordato</b>	<i>Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del Cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può essere superiore allo 0,50% trimestrale della somma di denaro messa a disposizione del Cliente.</i>
<b>Commissione di istruttoria veloce (CIV)</b>	<i>Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il Cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.</i>
<b>Conto</b>	<i>Il Conto Corrente utilizzato dal Cliente per l'esecuzione o la ricezione di un'Operazione di Pagamento</i>
<b>Contratto</b>	<i>Il Contratto avente ad oggetto il Wallet, il Conto ed i Servizi e Strumenti di pagamento collegati con lo stesso, offerto ai Clienti Consumatori</i>
<b>Disponibilità somme versate</b>	<i>Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate.</i>
<b>Documento di Sintesi</b>	<i>Documento che riporta in maniera personalizzata, secondo quanto previsto dal Contratto, le condizioni economiche pubblicizzate nel Foglio Informativo relativo allo specifico tipo di operazione o servizio.</i>
<b>Fido</b>	<i>Contratto in base al quale la Banca si impegna a mettere a disposizione del Cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.</i>
<b>Filiale</b>	<i>La succursale della Banca presso la quale il Cliente ha accesso il proprio rapporto.</i>
<b>Firma Digitale</b>	<i>Si tratta della firma digitale in forza della quale il Cliente, utente titolare del relativo certificato (rilasciato da un certificatore a ciò abilitato secondo i termini e condizioni contrattuali di servizio stipulate tra utente e certificatore stesso scaricabile sul Sito), può, ad esempio, concludere contratti e, più in generale, assumere impegni e rilasciare dichiarazioni ad ogni effetto poiché la firma digitale ha il medesimo valore legale della firma autografa ai sensi del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, e delle relative norme di attuazione.</i>
<b>Giornata operativa</b>	<i>Indica qualsiasi giorno feriale in cui gli sportelli della Banca o, se del caso, della filiale interessata, sono regolarmente aperti e forniscono servizi alla Clientela e in cui la Banca può regolare le operazioni di pagamento sul sistema interbancario.</i>
<b>Guida pratica sull'Arbitro Bancario Finanziario</b>	<i>Documento che riassume le informazioni sull'Arbitro Bancario Finanziario (chi può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario, ambito oggettivo di applicazione, modalità, quando e come fare ricorso; etc).</i>
<b>Identificativo Unico</b>	<i>La combinazione di lettere, numeri o simboli che identifica con chiarezza un Conto interessato da un'Operazione di Pagamento e che, ove non vi sia un Conto, identifica solo l'utilizzatore del Servizio di Pagamento; a seconda delle diverse Operazioni di Pagamento, l'Identificativo Unico può</i>

<b>Legenda</b>	
	<i>coincidere con: (i) l'IBAN (International Bank Account Number) o con (ii) il codice BIC SWIFT (Bank Identifier Code). A decorrere dal 1° febbraio 2014 il Codice BIC SWIFT non sarà più necessario in ambito SEPA.</i>
<b>Impresa</b>	<i>L'Impresa che non rientra nella definizione di Micro-Impresa</i>
<b>Iniziativa Promozionale o Promozione</b>	<i>L'iniziativa di natura promozionale proposta dalla Banca al Cliente, accessoria ai Servizi e finalizzata al raggiungimento di specifici obiettivi (ad es. tassi di interesse migliorativi).</i>
<b>Micro-Impresa</b>	<i>L'Impresa che occupa meno di 10 (dieci) addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio non superiore a 2 milioni di Euro, ovvero sia classificata tale in base alle previsioni di legge tempo per tempo vigenti.</i>
<b>Operazione di pagamento</b>	<i>L'operazione di versare, trasferire o prelevare fondi; ove non diversamente precisato, indica operazioni sia a debito sia a credito del Conto, escluse le operazioni effettuate mediante assegni e le altre operazioni escluse dall'ambito di applicazione del D.Lgs. 11/2010.1</i>
<b>Ordine di pagamento</b>	<i>Indica l'istruzione di un pagatore o di un beneficiario ad un prestatore dei servizi di pagamento di eseguire un'operazione di pagamento.</i>
<b>Pagamenti Istantanei</b>	<i>I bonifici in Euro che consentono di trasferire esclusivamente mediante il canale mobile banking - fra aderenti al relativo Servizio - denaro dal Pagatore al Beneficiario con immediato regolamento dell'Operazione di Pagamento</i>
<b>Pagatore</b>	<i>La persona fisica o giuridica detentrica di un conto di pagamento che autorizza l'ordine di pagamento a partire da detto conto di pagamento o, in mancanza di conto di pagamento, una persona fisica o giuridica che dà l'ordine di pagamento.</i>
<b>Parti</b>	<i>Indica il Cliente e la Banca.</i>
<b>Prestatore di servizi di pagamento</b>	<i>Indica un soggetto autorizzato a prestare i servizi di pagamento ed effettuare operazioni di pagamento, ivi espressamente inclusa la Banca.</i>
<b>Recesso</b>	<i>Facoltà di una parte contrattuale di liberarsi unilateralmente dagli obblighi assunti con il Contratto.</i>
<b>Saldo contabile</b>	<i>Saldo risultante dalla mera somma algebrica delle singole scritture dare/avere nel quale sono ricompresi importi non ancora giunti a maturazione.</i>
<b>Saldo disponibile</b>	<i>Somma disponibile sul conto, che il Cliente può utilizzare.</i>
<b>Salvo buon fine</b>	<i>Clausola generalmente riferita all'accredito in Conto Corrente di somme in assegni, utilizzabili a condizione che gli stessi siano regolarmente pagati alla Banca su cui sono emessi.</i>
<b>Sconfinamento</b>	<i>Somme di denaro utilizzate dal Cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal Cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del Cliente ("sconfinamento in assenza di fido").</i>
<b>Spazio Economico Europeo (SEE)</b>	<i>Area che include gli Stati appartenenti all'UE, con l'aggiunta di Norvegia, Islanda e Liechtenstein</i>
<b>SEPA</b>	<i>Area che ricomprende tutti i pagamenti in euro effettuati all'interno degli Stati Membri dell'Unione Europea (UE) con l'aggiunta dell'Islanda, della Norvegia, del Liechtenstein, della Svizzera, del Principato di Monaco e di San Marino.</i>
<b>Servizi</b>	<i>I servizi offerti dalla Banca al Cliente e disciplinati nel Contratto e nei contratti che verranno attivati di volta in volta dalla Banca.</i>
<b>Servizi di pagamento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• servizi che permettono di depositare il contante su un conto di pagamento nonché tutte le operazioni richieste per la gestione di un conto di pagamento;</li> <li>• servizi che permettono prelievi in contante da un conto di pagamento nonché tutte le operazioni richieste per la gestione di un conto di pagamento;</li> <li>• esecuzione di ordini di pagamento, incluso il trasferimento di fondi, su un conto di pagamento presso il prestatore di servizi di pagamento dell'utilizzatore o presso un altro prestatore di servizi di pagamento:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- esecuzione di addebiti diretti, inclusi addebiti diretti una tantum;</li> <li>- esecuzione di operazioni di pagamento mediante carte di pagamento o dispositivi analoghi;</li> <li>- esecuzione di bonifici, inclusi ordini permanenti;</li> </ul> </li> <li>• esecuzione di operazioni di pagamento quando i fondi rientrano in una linea di credito accordata ad un utilizzatore di servizi di pagamento:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- esecuzione di addebiti diretti, inclusi addebiti diretti una tantum;</li> <li>- esecuzione di operazioni di pagamento mediante carte di pagamento o dispositivi analoghi;</li> <li>- esecuzione di bonifici, inclusi ordini permanenti;</li> </ul> </li> <li>• emissione e/o acquisizione di strumenti di pagamento;</li> <li>• rimessa di denaro;</li> <li>• esecuzione di operazioni di pagamento ove il consenso del pagatore ad eseguire l'operazione di pagamento sia dato mediante un dispositivo di telecomunicazione digitale o informatico e il</li> </ul>

<b>Legenda</b>	
	<i>pagamento sia effettuato all'operatore del sistema o della rete di telecomunicazioni o digitale o informatica che agisce esclusivamente come intermediario tra l'utilizzatore di servizi di pagamento e il fornitore di beni e servizi.</i>
<b>Sito</b>	<i>Il sito web <a href="http://www.tinaba.bancaprofilo.it">www.tinaba.bancaprofilo.it</a></i>
<b>Spesa singola operazione non compresa nel canone</b>	<i>Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo</i>
<b>Spese per conteggio interessi e competenze</b>	<i>Spese per il conteggio periodico (trimestrale) degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.</i>
<b>Spese per invio estratto conto</b>	<i>Commissioni che la Banca applica per l'invio dell'estratto conto, nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del Cliente.</i>
<b>Stato Membro</b>	<i>Stato appartenente all'UE.</i>
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	<i>Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.</i>
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	<i>Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del Cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.</i>
<b>Tasso Annuale Effettivo Globale (TAEG)</b>	<i>E' un indice armonizzato a livello comunitario che nelle operazioni di credito al consumo rappresenta il costo totale del credito a carico del Consumatore, comprensivo degli interessi e di tutti gli altri oneri da sostenere per l'utilizzazione del credito stesso. Il TAEG è espresso in percentuale del credito concesso e su base annua. Deve essere indicato nella documentazione contrattuale e nei messaggi pubblicitari o nelle offerte comunque formulate</i>
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	<i>Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla Banca non sia superiore.</i>
<b>Tecniche di comunicazione a distanza</b>	<i>Qualunque mezzo che, senza la presenza simultanea di Banca Profilo e del Cliente, possa impiegarsi per concludere e disporre dei contratti (ad esempio rete internet, etc).</i>
<b>Tinaba</b>	<i>si intende Tinaba S.p.A., società tecnologica che ha sviluppato la App Tinaba. La Banca e Tinaba sono fra loro parti correlate in quanto sono entrambe indirettamente controllate dal Fondo di Private Equity Sator Private Equity Fund "A" L.P.</i>
<b>Valute sul prelievo di contante</b>	<i>Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del Cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.</i>
<b>Valute sul versamento del Contante</b>	<i>Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del Cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.</i>
<b>Wallet</b>	<i>Il Wallet è un portafoglio contenente un valore monetario, espresso in moneta elettronica nominativa, dotato di Identificativo Unico, il cui funzionamento è legato alla App Tinaba e/o al Canale Digitale secondo le funzionalità consentite tempo per tempo dalle condizioni generali della App Tinaba. Il Wallet configura un conto di pagamento (c.d. Stored Value Account – SVA) e permette ai Clienti di effettuare operazioni di pagamento, nei limiti ed alle condizioni previste nel Contratto nonché di usufruire delle funzionalità social associate alla App Tinaba, di cui alle relative condizioni di utilizzo.</i>
<b>==</b>	<i>Condizione non prevista o operatività non consentita dalla Tipologia di conto.</i>

<b>Legenda - Sezione Integrativa ai sensi della disciplina SEPA</b>	
<b>Addebito Diretto</b>	<i>Operazione di Pagamento a debito del Conto eseguita dalla Banca sulla base di un ordine del Beneficiario preventivamente autorizzato dal Cliente.</i>
<b>Addebito Diretto SEPA (SDD)</b>	<i>Servizio di Pagamento per disporre incassi in euro all'interno della SEPA, in conformità tempo per tempo contenute all'interno del Rulebook SEPA, sulla base di un accordo preliminare (Mandato) tra creditore e debitore che consente di addebitare in modo automatico il conto del debitore.</i>
<b>Bonifico SEPA (SCT)</b>	<i>Servizio di Pagamento per l'esecuzione di bonifici in euro fra soggetti i cui conti sono situati all'interno dell'area SEPA, in conformità alle norme tempo per tempo contenute all'interno del Rulebook SEPA.</i>
<b>Mandato</b>	<i>Nell'ambito delle operazioni SDD, è la manifestazione del consenso data dal debitore al Beneficiario, con cui il Cliente Debitore abilita al contempo il Beneficiario a presentare disposizioni di incasso a valere sul Conto di addebito indicato e la Banca a soddisfare tale richiesta, conformemente alle disposizioni del Rulebook SEPA.</i>

---

<b>Rulebook SEPA</b>	<i>Schema di riferimento pubblicato dall'European Payment Council (E.P.C.) in cui sono definite le regole, le prassi e gli standard interbancari per l'esecuzione di Bonifici SEPA e di Addebiti Diretti SEPA.</i>
----------------------	--